

Tous notés,

partout, tout le temps

À l'école, mais aussi dans sa vie adulte, on ne cesse de recevoir des notes ou d'en donner. Chiffres, lettres, étoiles sur Internet... sont-ils en train d'envahir nos vies ?



Dans les commerces ou les services, grâce aux smileys – de "satisfait" à "pas content" – tout le monde veut donner son avis !

GARY IMAGES/ISTOCKPHOTO



1 Peut-on échapper aux notes ?

Les notes sont partout. À l'école, bien sûr, elles sont le quotidien des élèves du monde entier. Qu'on utilise des chiffres, comme en France (de 1 à 20) ou au Japon (où la notation va jusqu'à 100), ou qu'on utilise des lettres (A, B, C...), comme dans les pays

De l'enfance à l'âge adulte, elles sont partout.

anglo-saxons... Mais les adultes aussi vivent avec les notes ! Au travail, où chaque salarié est évalué. Et puis sur Internet et les réseaux sociaux. Sur Google, Facebook ou Amazon, on distribue des notes à tout va, au dernier livre qu'on a lu, au restaurant où l'on vient de dîner, à son dentiste. Les objets, comme les personnes, sont jugés en permanence, souvent sur une échelle de 1 à 5 étoiles.

2 Des notes, pour quoi faire ?

À l'école, les notes sont considérées comme un outil d'évaluation précis. Elles sont censées aider les élèves à mesurer leurs résultats et leurs progrès. Elles servent aussi à départager les candidats à un examen ou un concours. Elles favorisent la compétition. Elles déterminent récompenses et sanctions. Au-delà, on leur prête la vertu d'encourager le travail bien fait. Dans les toilettes

des gares ou des aéroports, les usagers sont invités à noter la propreté des lieux. Ce qui revient à juger le personnel chargé du nettoyage. Sur Internet, les étoiles aident les consommateurs à faire des choix grâce aux avis des autres. Un film bien noté attirera d'autres spectateurs, qui le recommanderont à leur tour. Comme un gigantesque bouche-à-oreille.

Évaluer, stimuler, valider...

3 Est-ce efficace ?

Dans une économie de plus en plus "collaborative", les notes garantissent un principe de confiance mutuelle. Sur une appli de covoiturage, la bonne note d'un conducteur est gage de sécurité. Lui-même sélectionnera des passagers au comportement bien noté. Et une fois sur la route, tous auront intérêt à se montrer aimables et respectueux, car à la fin du trajet, chacun notera l'autre ! Les notes ont donc un rôle incitatif, mais aussi dissuasif. Elles sont un moyen de surveiller les gens ! Mauvaises, elles entraînent des sanctions immédiates :

Elles ont un rôle incitatif ou dissuasif.

des notes et des avis en ligne, même si la loi réprime le mensonge, considéré comme une pratique déloyale. Et même si les sites qui publient beaucoup d'appréciations – TripAdvisor ou Amazon, par exemple – jurent de faire la chasse au fake.

Même punis, de faux avis circulent.

Sur Internet, comme à l'école, il y a toujours eu des tricheurs. Pour tromper le consommateur, des vendeurs publient parfois de faux avis élogieux sur leur site ou sur les réseaux. À l'inverse, de faux avis malveillants peuvent nuire à certains commerces... En tant qu'acheteur, il faut donc se méfier

4 Et la triche dans tout ça ?

