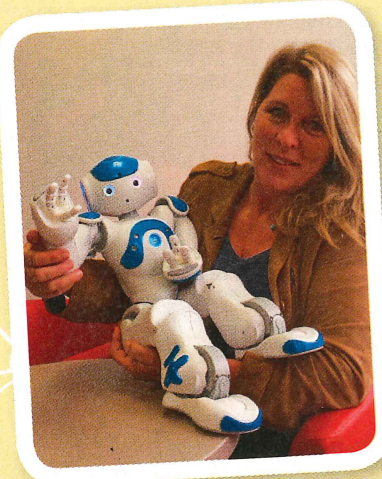


“ UNE MACHINE CRÉÉE PAR L'HOMME POUR L'HOMME ”

Faut-il avoir peur de ces robots qui nous reconnaissent, plaisantent et simulent des comportements humains ?



LAURENCE DEVILLERS

Professeure d'informatique à l'université Paris-Sorbonne, chercheuse au Centre national de la recherche scientifique (CNRS), auteure de *Des robots et des hommes. Mythes, fantasmes et réalité*, éd. Plon.

★ **Quel est votre travail ?**

Je dirige une équipe de chercheurs en informatique. Nous étudions

les dimensions affectives et sociales dans les échanges parlés entre l'humain et le robot.

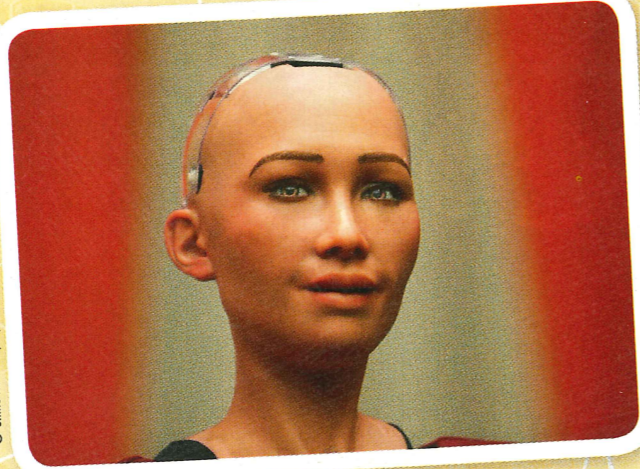
★ **Vous travaillez aussi sur le langage non-verbal. C'est quoi ?**

Lorsque l'on prononce des mots, la musique de la voix, les gestes ou les mimiques du visage sont un langage non-verbal très expressif pendant les interactions entre humains et robots.



© Iram Asim/AP/Sipa

↑ Un **ROBOT-SERVEUSE** distribue les pizzas dans un restaurant de Multan, au Pakistan. Les ventes ont doublé depuis l'apparition du robot !



© China Nouvelle/Sipa

↑ Robot à l'apparence humaine, doté d'un visage souple et expressif, **SOPHIA** sourit, s'étonne, s'effraie, reconnaît les personnes, répond aux questions et réagit aux expressions de ses interlocuteurs.

➔ <http://sophiobot.com>



← Dans cette maison de retraite chinoise, le robot **A-TIE** rappelle aux patients de prendre leurs médicaments, permet des consultations médicales en vidéo... ou sert de télévision !

© Visual China Group via Getty Images

“ L'ÉTHIQUE DES ROBOTS, C'EST AVANT TOUT CELLE DES HUMAINS QUI CONSTRUISENT CES MACHINES. ”

★ **Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?**

L'intelligence artificielle, ou IA, regroupe des théories et des technologies pour créer des systèmes capables d'apprendre et de communiquer, de percevoir, de raisonner et d'agir sur le monde extérieur.

★ **Pourquoi l'IA doit-elle mieux comprendre l'homme ?**

Quand le robot assiste des personnes dépendantes, il est intéressant qu'il soit capable de simuler un certain nombre de comportements sociaux comme l'empathie, la compréhension des sentiments et des émotions de l'humain. L'IA permet aux robots de parler plus naturellement.

★ **Pensez-vous que les films et les livres nous familiarisent avec les robots ?**

La science-fiction a souvent précédé la science. Dans le cas des robots, ces films étaient plutôt utiles. Actuellement, alors que nous commençons à avoir des robots et des chatbots (intelligences artificielles dotées d'une faculté de conversation développée) dans notre environnement quotidien, les films nous posent des questions sur leur utilité, leur place dans la société et les risques qu'ils apportent.

★ **Doit-on avoir peur de la place que prennent les robots dans nos sociétés ?**

Il ne faut pas avoir peur, mais comprendre que ce sont des machines créées par l'homme pour l'homme. Si on contrôle leur conception et leurs usages, ils devraient être bénéfiques pour les individus et la société.

★ **Doit-on pourtant craindre des problèmes ?**

Oui, il faut redouter des dérives si on ne met pas en place de réflexion éthique, de règles de conduite. L'éthique peut être codée directement dans la machine, on parle alors d'*ethics by design*, "éthique par la conception". On cherche également à mesurer et évaluer les capacités des robots. Il faudra faire attention à des applications trop déviantes. L'éthique des robots, c'est avant tout celle des humains qui construisent ces machines. *



LA PETITE GLOBE TROTTEUSE

“ Quand plus personne ne voudra faire de métier dégradant et difficile, les robots seront là pour les remplacer. Mais ils risquent de nous remplacer tout court ! Surtout si des gens malintentionnés venaient à en prendre le contrôle, ce serait dramatique. ”